

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 66**
МАДОУ – детский сад № 66
Юридический адрес: 620024, г. Екатеринбург, улица Колхозников д.84, тел. 289 58 05,
madou66@bk.ru



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальным автономным дошкольным образовательным
учреждением детский сад № 66

на 2020-2021 гг.

Пояснительная записка

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году составлен на основе результатов и индивидуальных рекомендации НОК на 2020 год.

Оценка качества оказания услуг осуществлялась посредством анкетирования родителей (законных представителей) по четырем показателям.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В ТАБЛИЦЕ:

№	Показатели	Баллы
1	Открытость и доступность информации об образовательном учреждении	98,4
2	Комфортность условий предоставления услуг	77
3	Доступность услуг для инвалидов	54
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	99,6
5	Удовлетворённость условиями оказания услуг	98,9
	Общий балл	85, 58

По результатам независимой оценки наиболее высоки балл имеет показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,6), наиболее низкий «Доступность услуг для инвалидов» (54).

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

1. Выстроить работу по повышению комфортности условий, в том числе доступность услуг для инвалидов в образовательные учреждения;
2. Совершенствовать условия для повышения удовлетворенности качеством образовательной деятельности;
3. Повышать уровень профессиональной компетентности педагогов и профессионального мастерства работников детского сада;
4. Реализовать комплекс мероприятий по повышению качества организации образовательного процесса;

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	- усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru -разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	27.01.2020	Заместитель заведующего М.С.Сушенцева	Информация частично обновлена	27.01.2020
	-размещать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				27.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи	27.01.2020	заместитель заведующего Сушенцева М.С.	Раздел разработан 23.01.2020	27.01.2020
Создание современной навигации внутри МАДОУ	Установить Стенд "Навигация по детскому саду"	29.01.2020		Стенд изготовлен Установка 29.01.2020	29.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение качества образовательной деятельности, пополнение материально-технической базы	- пополнение групп современным оборудованием и учебно-наглядными пособиями - Создавать условия в ДОУ для	2020-2021гг.	Заведующий О.В.Фатуллаева	Приобретение компьютерного учебного оборудования в группу	2 квартал 2021г.

ДОУ	воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.				
Формирование здорового образа жизни участников образовательной деятельности	- проводить плановых, и др виды инструктажей исключая травматизм в детском саду	По плану	Заместитель заведующего М.С.Сушенцева	Введение журнала "Инструктажи по безопасности жизни деятельности" в каждой возрастной группе по «Инструктаж по охране жизни и здоровья детей»	2020-2021 гг
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	- усилить контроль за качеством питания - использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе - профилактика детского дорожно транспортного травматизма (недели и месячники безопасности)	ежедневно ежедневно По плану проведения Недели (месячника безопасности)	Заместитель заведующего М.С.Сушенцева Завхоз А.П.Шарикова	Контроль в форме отчетов проведения НБ (МБ). Брокеражный журнал	В течении года 2020-2021 гг
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- Установить звонок вызова при входе в здание, вывеска - Выделить стеклянные двери, верхнюю и нижнюю ступеньки лестниц контрастными маркировками - обозначить для инвалидов на 1 этаже в ход в санузел пиктограммой «мужчина, женщина, инвалид»	31.01.2020 31.01.2020 28.02.2020	Завхоз Шарикова А.П.	Пиктограмма для санузла в разработке единого стиля учреждения	28.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Продолжить работу по повышению квалификации педагогических работников и младших воспитателей - Провести консультации по теме: Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного	Февраль Апрель, май, Сентябрь 2020 31.01.2020	Заместитель заведующего М.С.Сушенцева	Предварительная запись на сайтах учебных центров. Включение в план график КПК педагогов и младших воспитателей	Февраль 2020 Апрель 2020 Сентябрь 2020

	поведения работников».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по повышению уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- Продолжить работу проведения мониторинга достижения воспитанников детского сада - Продолжить работу проведения мониторинга результативности деятельности педагогов	Октябрь, май	Заместитель заведующего М.С.Сушенцева	Достижения высоких результатов проведения мониторинга, аттестация педагогических работников	Октябрь, май 2020г.
Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организовывать акции по повышению имиджа Учреждения Вовлекать в конкурсное движение воспитанников и педагогический коллектив в конкурсах различного уровня	в течении года	Заведующий О.В.Фатуллаева Заместитель заведующего М.С.Сушенцева	Высокая продуктивность участия воспитанников на городском и районном уровне.	В течении года октябрь, май 2020г.

Заведующий МАДОУ № 66

О.В.Фатуллаева



в течении
года