

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего МАДОУ д/с № 66

Сушенцева М.С.

Приказ № 44/0 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 66

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствие нормативно- правовыми актами официальный сайт	в с - усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru - разместить информацию об	27.01.2020 Ежемесячно	Заместитель заведующего Шиловская В.С.	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на официальном сайте МАДОУ» в соответствии с оценочной картой. Добавлены и реализуются новые подразделы	27.01.2020

<p>организации.</p>	<p>электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- размещать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- проводить самопроверку сайта МАДОУ на предмет актуальности информации</p>	<p>Ежемесячно</p>		<p>https://66.tvoysadik.ru/?section_id=113</p> <p>Проведена проверка сайта на предмет актуальности информации</p> <p>https://66.tvoysadik.ru/news</p>	<p>01.06.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>и.о.заведующего Сушенцева М.С.</p>	<p>На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке</p>	<p>27.01.2020</p>

<p>способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>Создание современной навигации внутри МАДОУ</p>	<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Установить Стенд “Навигация по детскому саду”</p>	<p>29.01.2020</p>		<p>https://66.tvoyasadik.ru/?section_id=119</p> <p>Установлен стенд на первом этаже детского сада ческой навигацией по учреждению.</p>	<p>29.01.2020</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшение качества образовательной деятельности, пополнение материально-технической базы ДОУ</p>	<p>- пополнить группы современным оборудованием и учебно-наглядными пособиями</p> <p>- Создавать условия в ДОУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутылки (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан</p>	<p>2020 – 2021 гг.</p>	<p>И.о.заведующего Сушенцева М.С.</p>	<p>Приобретены новые игровые учебные пособия, и игрушки на все возрастные группы</p>	<p>15.05.2020 – 30.05.2020</p> <p>01.08.2020 – 30.08.2020</p>
---	---	------------------------	---------------------------------------	--	---

Формирование здорового образа жизни участников образовательной деятельности	- проводить плановых, и др. виды инструктажей, исключая травматизм в детском саду	ежедневно	Заместитель заведующего В.С. Шиловская	Введение журнала "Инструктажи по безопасности жизни деятельности" в каждой возрастной группе по «Инструктаж по охране жизни и здоровья детей»	ежедневно
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	- усилить контроль за качеством питания - использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе - профилактика детского дорожно транспортного травматиза (недели и месячники безопасности)	ежедневно ежедневно По плану проведения Недели (месячника безопасности)	Заместитель заведующего Шиловская В.С. Завхоз А.П. Шарикова	Контроль в форме отчетов проведения НБ (МБ). Брокеражный журнал	В течении года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- Установить звонок вызова при входе в здание, вывеска	31.01.2020	Завхоз Шарикова А.П.	Установлена Пиктограмма для санузла «Туалет для инвалидов»	31.01.2020
	- Выделить стеклянные двери, верхнюю и нижнюю ступеньки	31.01.2020		Выделены верхние и нижние ступеньки лестниц контрастными маркировками.	03.02.2020

	<p>лестниц контрастными маркировками</p> <p>- обозначить для инвалидов на 1 этаже вход в санузел пиктограммой «мужчина, женщина, инвалид»</p> <p>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>28.02.2020</p> <p>Конструкция здания МАДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требует значительных финансовых затрат и реконструкцию</p>			
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрительной информации</p>	<p>Невозможность в исполнении в связи со значительным и финансовыми затратами</p>	<p>И.о.заведующего Сушенцева М.С. заведующий хозяйством Шарикова А.П.</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами</p>	<p>в---</p>
<p>IV. Доброжелательности, вежливости работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Продолжить работу по повышению квалификации педагогических работников и младших воспитателей - Провести консультации по теме: Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	Февраль Апрель, май, Сентябрь 2020	И.о.заведующего М.С.Сушенцева	В марте 2020 года курсы повышения квалификации педагогов в дистанционной форме «Актуальные проблемы реализации ФГОС дошкольного образования» Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МАДОУ»	01.02.2020 – 30.03.2020 31.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- Продолжить работу проведения мониторинга достижения воспитанников детского сада - Продолжить работу проведения мониторинга результативности деятельности педагогов	Октябрь, май	И.о.заведующего М.С. Сушенцева	Достижения высоких результатов проведения мониторинга, аттестация педагогических работников. Аттестация пед.состава 100 % Обучение на образовательных вебинарах- 3 человека.	10.05.2020 – 30.05.2020 01.10.2020 – 30.10.2020
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	Организовывать акции по повышению имиджа Учреждения	в течении года	И.о.заведующего М.С.Сушенцева	Высокая продуктивность участия воспитанников на городском и районном уровне.	С 15.01.2020 – 30.05.2020

услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Вовлекать в конкурсное движение воспитанников и педагогический коллектив в конкурсах различного уровня		Заместитель заведующего Шиловская В.С.		
--	--	--	---	--	--