

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ д/с № 66

Сушенцева М.С.



Приказ № 4 от 01.01.2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 66

За 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	- усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru - разместить информацию об электронных образовательных ресурсах в том числе приспособленные для использования инвалидами	27.01.2020 Ежемесячно	Заместитель заведующего Шестакова А.А.	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на официальном сайте МАДОУ» в соответствии с оценочной картой. Добавлены и реализуются новые подразделы	27.01.2020 ВЫПОЛНЕНО

	<p>и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - проводить самопроверку сайта МАДОУ на предмет актуальности информации 	Ежемесячно		<p>Проведена проверка сайта на предмет актуальности информации https://66.tvouysadik.ru/news</p>	до 20 числа каждого месяца
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>Создание современной навигации внутри МАДОУ</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Установить Стенд “Навигация по детскому саду”</p>	27.01.2020	Заведующий Сушенцева М.С.	<p>На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://66.tvouysadik.ru/?section_id=119</p> <p>Установлен стенд на первом этаже детского сада с навигацией по учреждению.</p>	27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшение качества образовательной деятельности, пополнение материально-технической базы ДОУ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - пополнить группы современным оборудованием и учебно-наглядными пособиями - Создавать условия в ДОУ для воспитанников с ограниченными 	2020 – 2021 гг.	заведующий Сушенцева М.С.	<p>Приобретены новые игровые учебные пособия, и игрушки на все возрастные группы</p> <p>Приобретены и установлен экран и проектор в групповом помещении.</p>	<p>15.05.2020 – 30.05.2020</p> <p>01.08.2020 – 30.08.2020</p>

	<p>возможностями здоровья и инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан 			<p>Установлена бутылка (помпа) с доступностью питьевой воды в месте ожидания граждан.</p> <p>23.11.2020</p>	
<p>Формирование здорового образа жизни участников образовательной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проводить плановых, и др. виды инструктажей, исключающих травматизм в детском саду 	<p>Заместитель заведующего В.С. Шиловская</p>	<p>ежедневно</p>	<p>Введение журнала "Инструктажи по безопасности жизни деятельности" в каждой возрастной группе по «Инструктаж по охране жизни и здоровья детей»</p>	<p>ежедневно</p>
<p>Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - усилить контроль за качеством питания - использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе - профилактика детского дорожно транспортного травматизма (недели и месячники безопасности) 	<p>Заместитель заведующего Шестакова А.А. Завхоз А.П. Шарикова</p>	<p>ежедневно ежедневно По плану проведения Недели (месячника безопасности)</p>	<p>Контроль в форме отчетов проведения НБ (МБ). Брокеражный журнал</p> <p>Согласован Паспорт дорожной безопасности</p>	<p>В течении года</p> <p>11.08.2020</p>
				<p>Обучены педагогические работники по программе «Профилактика детского травматизма в образовательной организации»</p>	<p>август, сентябрь 2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Установить звонок вызова при входе в здание, вывеска - Выделить стеклянные 	<p>Завхоз Шарикова А.П.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Установлена Пиктограмма для санузла «Туалет для инвалидов»</p> <p>Выделены верхние и нижние</p>	<p>31.01.2020</p>

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>двери, верхнюю и нижнюю ступеньки лестниц контрастными маркировками - обозначить для инвалидов на I этаже в ход в санузел пиктограммой «мужчина, женщина, инвалид» - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>28.02.2020</p> <p>Конструкция здания МАДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требует значительных финансовых затрат и реконструкцию</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными затратами</p>	<p>ступеньки лестниц контрастными маркировками.</p>	<p>03.02.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>- Продолжить работу по повышению квалификации педагогических работников и младших воспитателей - Провести консультации по теме: Соблюдение Кодекса</p>	<p>Февраль Апрель, май, Сентябрь 2020</p> <p>31.01.2020</p>	<p>Заведующий Сушенцева М.С. заведующий хозяйством Шарикова А.П.</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными затратами</p> <p>В марте 2020 года курсы повышения квалификации педагогов в дистанционной форме «Актуальные проблемы реализации ФГОС дошкольного образования»</p> <p>Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МАДОУ»</p>	<p>01.02.2020 – 30.03.2020</p> <p>31.01.2020</p>

	<p>Педагогический состав прошли курсы повышения квалификации по программам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Организационно-содержательные и методические аспекты реализации ФГОС ДО» (72 ч); - «Академия» с Педагогические технологии в организации образовательного процесса в ДО - «Педагогика и методика дошкольного образования, (с присвоением квалификации: воспитатель (старший воспитатель) детей дошкольного возраста), дистанционно (540 ч.) - «Методика проведения занятий по курсу Кубик-Рубика». Технология базового метода», 24 ч. 	<p>Педагогический состав прошли курсы повышения квалификации по программам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Организационно-содержательные и методические аспекты реализации ФГОС ДО» (72 ч); - «Академия» с Педагогические технологии в организации образовательного процесса в ДО - «Педагогика и методика дошкольного образования, (с присвоением квалификации: воспитатель (старший воспитатель) детей дошкольного возраста), дистанционно (540 ч.) - «Методика проведения занятий по курсу Кубик-Рубика». Технология базового метода», 24 ч. 	<p>сентябрь, октябрь, ноябрь 2020 г.</p>
<p>профессиональной этики и служебного поведения работников».</p>			
	<p>Разработка единого корпоративного делового имиджа, введение одинаковых элементов одежды</p>	<p>25.12.2020</p> <p>Зам. Заведующего Шестакова А.А.</p>	<p>Введение одинакового стиля корпоративной одежды.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>- Продолжить работу проведения мониторинга достижения воспитанников детского сада</p> <p>- Продолжить работу проведения мониторинга результативности деятельности педагогов</p>	<p>Октябрь, май</p> <p>Заведующий М.С. Сушенцева</p>	<p>Достижения высоких результатов проведения мониторинга, аттестация педагогических работников. Аттестация пед.состава 60 %</p> <p>Обучение на образовательных вебинарах- 3 человека.</p> <p>10.05.2020 – 30.05.2020</p> <p>01.10.2020 – 30.10.2020</p>

<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Организовывать акции по повышению имиджа Учреждения Вовлекать в конкурсное движение воспитанников и педагогический коллектив в конкурсах различного уровня</p>	<p>в течении года</p>	<p>Заведующий М.С.Сушенцева Заместитель заведующего Шестакова А.А.</p>	<p>Высокая продуктивность участия воспитанников на городском и районном уровне. В период с июля 2020 по ноябрь 2020 года, участники городского уровня, районного, регионального и всероссийского.</p>	<p>С 15.01.2020 – 30.05.2020 ноябрь 2020г.</p>
--	---	-----------------------	--	--	---