

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 275

620024 г. Екатеринбург, ул. Бисертская, 20 Телефон/факс: (343) 255-66-61

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детского сада № 275
_____/ Ю.А. Ефимова
Приказ от 22.01.2020 № 25-о

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского
сада № 275
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | Разместить на сайте МБДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 27 января 2020 | Заведующий Ефимова Ю.А. | На официальном сайте МБДОУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года по ссылке https://275.tvoy.sadik.ru/sveden/document | 31.01.2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | февраль 2020 | Заместитель заведующего Корчиева Н.Н. | На официальном сайте МБДОУ размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://275.tvoy.sadik.ru/?section_id=137 | 31.01.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального | Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК | февраль 2020 | Заместитель заведующего Корчиева Н.Н. | На официальном сайте МБДОУ в разделе | 03.02.2020 |

| | | | | | |
|--|---|----------------|---------------------------------------|---|------------|
| сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации (МБДОУ детского сада № 275), разместив на официальном сайте: | | | | «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК по ссылке https://275.tvoysadik.ru/?section_id=139 | |
| | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | февраль 2020 | Заместитель заведующего Корчиева Н.Н. | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году по ссылке https://275.tvoysadik.ru/?section_id=139 | 03.02.2020 |
| | Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | февраль 2020 | Заместитель заведующего Корчиева Н.Н. | На главной странице официального сайта МБДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://275.tvoysadik.ru/?section_id=139 | 03.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности | Обеспечить удовлетворительно | 01 апреля 2020 | Заведующий хозяйством Маклакова | | |

| | | | | | |
|--|--|--|-------------------------|--|------------|
| оказания услуг | е санитарное состояние помещений образовательной организации : проведение мероприятий в соответствии с Программой производственного контроля | | Е.И. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Направить письмо в Администрацию Чкаловского района с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | февраль 2020 | Заведующий Ю.А. Ефимова | Подготовлено и отправлено письмо в ГИБДД по выделению стоянки на прилегающей территории МБДОУ для автотранспортных средств инвалидов | Июнь, 2020 |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Предоставить услуги в дистанционном режиме или на | В настоящее время воспитанников и родителей (законных представителей) - инвалидов по слуху (слуху и зрению) в МДОУ нет | Невозможность исполнения в связи со значительным и финансовыми затратами | | | |

| | | | | | |
|---|--|------------------|---------------------------------------|---|------------|
| дому | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Ведение работы по развитию коммуникативных качеств сотрудников (речь, умение общаться, заинтересовывать слушателя, разряжать напряженную обстановку, этикету делового телефонного разговора, общению в социальных сетях и т.д.) - посредством организации сквозных тренингов, семинаров, мастер-классов. | 01 сентября 2020 | Заместитель заведующего Корчиева Н.Н. | Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО» | 19.03.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Провести анкетирование родителей (законных представителей): «Уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг» | апрель 2020 | Заместитель заведующего Корчиева Н.Н. | В МБДОУ проведено анкетирование родителей (законных представителей): «Уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг» Адрес анкеты: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScNCOUB7y0Ni2q5JSOWMh164pg_DfOX-Te6N98ENGg6Xa22Dw/viewform?usp=sf_link | Май, 2020 |