

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 275

620024 г. Екатеринбург, ул. Бисертская, 20 Телефон/факс: (343) 255-66-61

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детского сада № 275
_____/ Ю.А. Ефимова
Приказ от 22.01.2020 № 25-о

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского
сада № 275
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте МБДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	27 января 2020	Заведующий Ефимова Ю.А.	На официальном сайте МБДОУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года по ссылке https://275.tvoy.sadik.ru/sveden/document	31.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.	На официальном сайте МБДОУ размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://275.tvoy.sadik.ru/?section_id=137	31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального	Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	февраль 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.	На официальном сайте МБДОУ в разделе	03.02.2020

сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации (МБДОУ детского сада № 275), разместив на официальном сайте:				«Независимая оценка качества условий оказания услуг» создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК по ссылке https://275.tvoysadik.ru/?section_id=139	
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	февраль 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году по ссылке https://275.tvoysadik.ru/?section_id=139	03.02.2020
	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	февраль 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.	На главной странице официального сайта МБДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://275.tvoysadik.ru/?section_id=139	03.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности	Обеспечить удовлетворительно	01 апреля 2020	Заведующий хозяйством Маклакова		

оказания услуг	е санитарное состояние помещений образовательной организации : проведение мероприятий в соответствии с Программой производственного контроля		Е.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Направить письмо в Администрацию Чкаловского района с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	февраль 2020	Заведующий Ю.А. Ефимова	Подготовлено и отправлено письмо в ГИБДД по выделению стоянки на прилегающей территории МБДОУ для автотранспортных средств инвалидов	Июнь, 2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Предоставить услуги в дистанционном режиме или на	В настоящее время воспитанников и родителей (законных представителей) - инвалидов по слуху (слуху и зрению) в МДОУ нет	Невозможность исполнения в связи со значительным и финансовыми затратами			

дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ведение работы по развитию коммуникативных качеств сотрудников (речь, умение общаться, заинтересовывать слушателя, разряжать напряженную обстановку, этикету делового телефонного разговора, общению в социальных сетях и т.д.) - посредством организации сквозных тренингов, семинаров, мастер-классов.	01 сентября 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	19.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести анкетирование родителей (законных представителей): «Уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг»	апрель 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.	В МБДОУ проведено анкетирование родителей (законных представителей): «Уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг» Адрес анкеты: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScNCOUB7y0Ni2q5JSOWMh164pg_DfOX-Te6N98ENGg6Xa22Dw/viewform?usp=sf_link	Май, 2020