

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 275

620024 г. Екатеринбург, ул. Бисертская, 20 Телефон/факс: (343) 255-66-61

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детского сада № 275
/ Ю.А. Ефимова
Приказ от 22.01.2020 № 25-о



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 275
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте МБДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	27 января 2020	Заведующий Ефимова Ю.А.		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации (МБДОУ детского сада № 275), разместив на официальном сайте:	Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	февраль 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.		
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	февраль 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.		
	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	февраль 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации : проведение мероприятий в соответствии с Программой производственного контроля	01 апреля 2020	Заведующий хозяйством Маклакова Е.И.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Направить письмо в Администрацию Чкаловского района с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	февраль 2020	Заведующий Ю.А. Ефимова		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Предоставить услуги в дистанционном режиме или на дому	В настоящее время воспитанников и родителей (законных представителей) - инвалидов по слуху (слуху и зрению) в МДОУ нет				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и	Ведение работы по развитию коммуникативных качеств сотрудников (речь, умение общаться, интересовывать	01 сентября 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.		

вежливости работников	слушателя, разряжать напряженную обстановку, этикету делового телефонного разговора, общению в социальных сетях и т.д.) - посредством организации сквозных тренингов, семинаров, мастер-классов.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести анкетирование родителей (законных представителей): «Уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг»	апрель 2020	Заместитель заведующего Корчиева Н.Н.		