

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2019 году (на 31.12.2021 года)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 275

город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в соответствии с нормативно-правовыми актами	27.01.2020	Ефимова Юлия Анатольевна заведующий	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020

2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	21.02.2020	Корчиева Нина Николаевна заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК	Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК	03.02.2020	Корчиева Нина Николаевна заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК	03.02.2020
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	03.02.2020	Корчиева Нина Николаевна заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	03.02.2020
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной	03.02.2020	Корчиева Нина Николаевна заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	03.02.2020

	bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	организации банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	В образовательной организации не обеспечено удовлетворительное санитарное состояние помещений	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений в образовательной организации	01.04.2020	Маклакова Елена Игоревна заведующий хозяйством	В образовательной организации проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на удовлетворительное санитарное состояние помещений	01.04.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с	31.12.2023	Скидан Екатерина Васильевна заведующий	Не предусмотрено техническим состоянием здания	

		учетом доступности для инвалидов				
8.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
9.	В образовательной организации не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Скидан Екатерина Васильевна заведующий	Не предусмотрено техническим состоянием здания	
10.	В образовательной организации не оборудованы сменные кресла-коляски с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации оборудование сменных кресел-колясок с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		

11.	В образовательной организации не оборудованы специально санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации оборудование специально санитарно-гигиеническими помещениями с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
12.	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		

13.	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
14.	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						

15.	100 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	01.09.2020	Ефимова Юлия Анатольевна заведующий	Руководителем МБДОУ проведены мероприятия по развитию коммуникативных качеств сотрудников (речь, умение общаться, заинтересовывать слушателя, разряжать напряженную обстановку, этикету делового телефонного разговора, общению в социальных сетях и т.д.) - посредством организации сквозных тренингов, семинаров, мастер-классов.	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16.	99 % доля получателей услуг, удовлетворенны организационными условиями в образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне организационные условия оказания услуг в образовательной организации	01.04.2020	Корчиева Нина Николаевна заместитель заведующего	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей): «Уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг»	22.05.2020