

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга



ФИО, должность учредителя  
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /  
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного  
самоуправления)

подпись

06 октября 2025 года

дата

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 66

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6679036946

99,1

91

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
3	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Разработать и утвердить памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.	01.12.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг. Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.	01.12.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа: семейные фестивали, творческие мастерские, семинары - практикумы по реализации программы просвещения родителей. Организовать семинары и тренинги для педагогических работников, посвященных методикам эффективной коммуникации с родителями и современными педагогическими образовательными технологиями. Заключить договор о сотрудничестве с МАОУ СОШ № 215 «Созвездие». Продолжить инновационную деятельность по теме "Развитие предпосылок инженерно-технического мышления и творческого потенциала детей дошкольного возраста". Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте и в социальных сетях.	01.12.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительную образовательную услугу на платной основе "Вечерняя группа" (оказываемую в период с 18:00 до 19:00).	01.12.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: окрашивание малых архитектурных форм на прогулочных участках, смена песка в песочницах, посадка цветущих однолетних растений на территории детского сада. Оборудовать центр технической направленности игровым оборудованием. Во всех возрастных группах обновить игровые центры. Провести косметический ремонт в группе №3/2.	01.12.2026	Скидан Екатерина Васильевна заведующий		
---	---	---	------------	---	--	--